【経過】

○3月10日（月）

- ・ 午前10時30分頃、浄水場で配水量の異常な増加を検知
- ・ 午前11時頃から市街地の一部で、水流減、赤水、断水が発生
- ・ 午前11時19分、節水の協力について広報周知
- ・ 大規模な水漏れの疑いがあり、漏水箇所を特定するため、道路等数箇所を点検、仕切弁で漏水箇所の特定作業を行ったが、積雪時期でもあり、夕方までに発見することができず
- ・ 午後4時45分に災害対策本部を設置、状況の共有と対応を協議、給水所の設置準備、町立下川病院、認定こども園以外の各公共施設の休館等を決定、広報の準備、
- ・ 配給水池水位が大幅に低下したため、午後5時15分から断水
- ・ ホームページ、スマホ役場、IP告知端末、UHB地デジ広報、広報車などで広報（随時情報更新）
- ・ 各福祉医療施設等については、調理に係る飲料水の確保等を行う
- ・ 一部の酪農家へは、消防水槽車により、緊急の給水
- ・ 午後7時45分から役場前、公民館前で各戸へ給水パック（1世帯、6リットル）を午後9時30分まで配布、高齢者など受領困難な方へは配達
- ・ 夜間にも調査したが、漏水箇所を特定できず

○3月11日（火）

- ・ 午前から水道水の水量を確保するため、計画的に3時間ごとに2時間程度の通水を実施（午前6時から8時、11時から午後1時、午後4時から6時、8時から10時）
- ・ 午前8時30分から午前9時30分まで、役場前で飲料水配布

- ・ 午前 10 時から町内 4 か所に給水車による給水所設置（役場、あけぼの園、中学校、錦町駐車場）午後 6 時まで、役場前は午後 9 時 30 分まで
- ・ 日中、全町調査で漏水箇所を発見できず
- ・ 西興部村のご厚意により、ホテル森夢日帰り入浴無料開放（13 日まで）
- ・ 午後 8 時から漏水箇所を特定するため、断水
- ・ 夜 0 時頃から 12 日午前 4 時まで、夜間に再度漏水調査を実施
- ・ 午前 4 時に西町国道沿いに漏水箇所を特定

○3 月 12 日（水）

- ・ 午前 8 時から 10 時まで断水
- ・ 午前 9 時 45 分から復旧工事開始
- ・ 現地は、雨水桧、電柱などの支障物件などもあり、水道管の交換に時間がかかり、午後 11 時過ぎまで延長
- ・ 漏水の原因は、水道管に約 3m に亀裂が入ったことによるものであり、外部からの何らかの圧力が一点にかかったこと、経年劣化など考えられるが詳細は不明
- ・ 午前 8 時 30 分から町内 6 か所に給水所設置（役場、あけぼの園、スポーツセンター、あけぼの園、西町信金住宅駐車場、農村活性化センターおうる）午後 6 時まで、役場前は午後 8 時まで
- ・ 午前 10 時から西町国道北側と南側の一部の地域、上名寄地区を除き、通常通りの通水を開始
- ・ 午後 11 時 30 分ごろ、西町市街地地区の通水開始、復旧
- ・ 西町郊外、上名寄地区は引き続き断水

○3月13日（木）

- ・ 一部公共施設の再開（おうるは休館）
- ・ 午前9時から上名寄農村活性化センターおうるに給水所の設置、午後3時まで
- ・ 午前10時から、断水地域の住民に五味温泉無料開放
- ・ 上名寄地区は、排泥作業等をしながら、段階的に断水を解消し、午後5時に復旧
- ・ 午後7時に、全町において復旧
- ・ 午後7時10分に、災害対策本部を解散