

情報収集実態アンケート結果

○調査概要

調査目的	現在使用している行政情報告知端末が利用開始から10数年経過し機器の保守限界を迎えていることから、今後、町から情報発信を行ううえで行政情報告知端末に代わる情報発信ツールの活用を検討をするため	
調査対象	令和5年9月1日現在で、行政情報告知端末を設置している世帯	
調査範囲	町内全域	
調査方法	郵送調査	
調査期間	令和5年9月11日～10月12日	
調査数	1,340件（世帯）	
回答数/回答率	717件（世帯）/53.5%	※参考 世帯員数1,360人

○調査結果

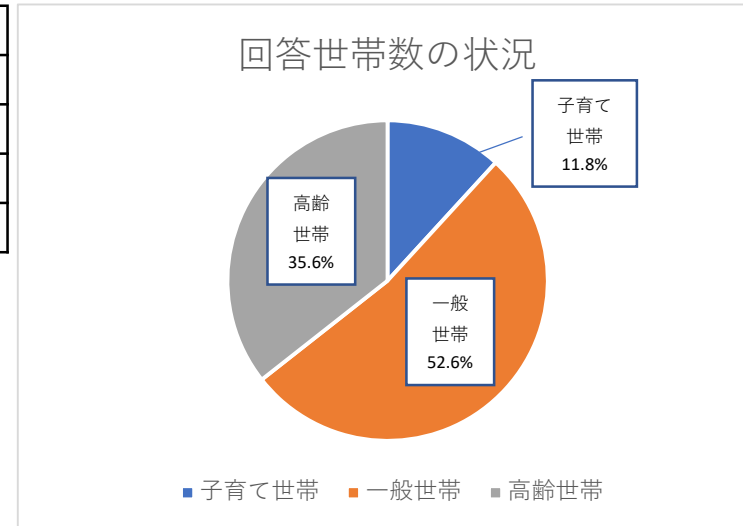
1 アンケート回答数

世帯区分	回答世帯数	割合	(参考) 世帯員数
全世帯	717	100.0%	1,360
子育て世帯	85	11.8%	306
一般世帯	377	52.6%	691
高齢世帯	255	35.6%	363

※子育て世帯とは、高校生以下を含む世帯

※一般世帯とは、子育て世帯及び高齢世帯を除く世帯

※高齢世帯とは、世帯全員が70歳以上の世帯



2 世帯でお持ちの情報通信機器を教えてください

(1) 所有状況

(単位：人)

世帯区分	世帯員数	①スマートフォン	②タブレット	③携帯電話
全世帯	1,360	978	265	244
子育て世帯	306	221	67	16
一般世帯	691	586	174	102
高齢世帯	363	171	24	126

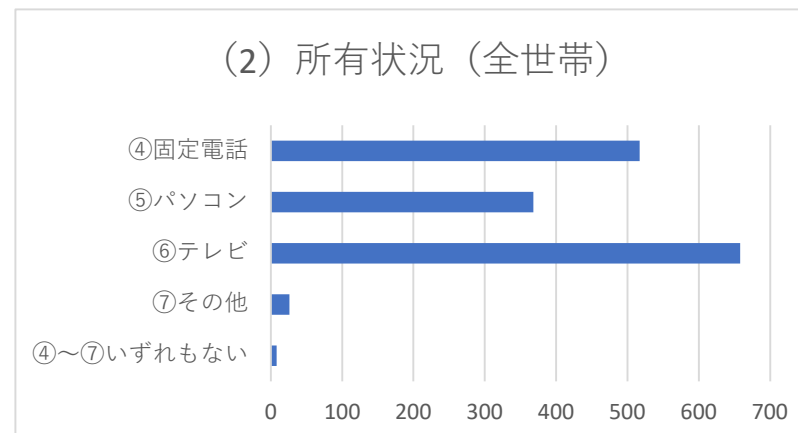
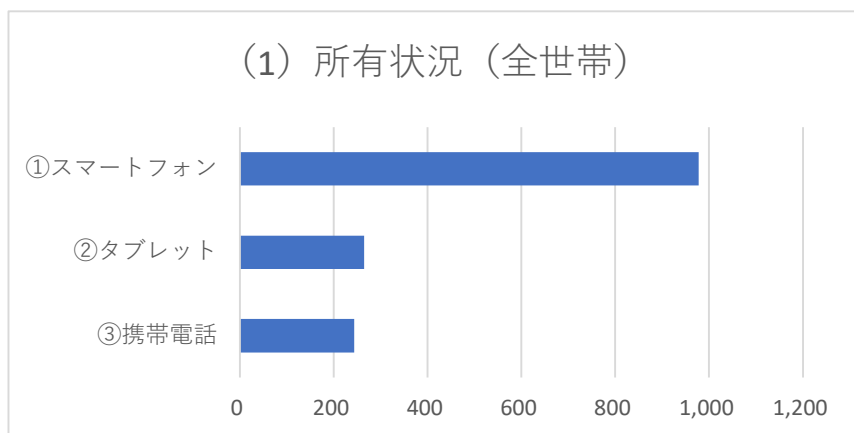
※①～③は、世帯全員（個人）で所有している台数をカウント

(2) 所有状況

(単位：世帯)

世帯区分	世帯数	④固定電話	⑤パソコン	⑥テレビ	⑦その他	④～⑦いずれもない
全世帯	717	517	368	658	26	8
子育て世帯	85	42	65	75	3	1
一般世帯	377	240	245	338	13	5
高齢世帯	255	235	58	245	10	2

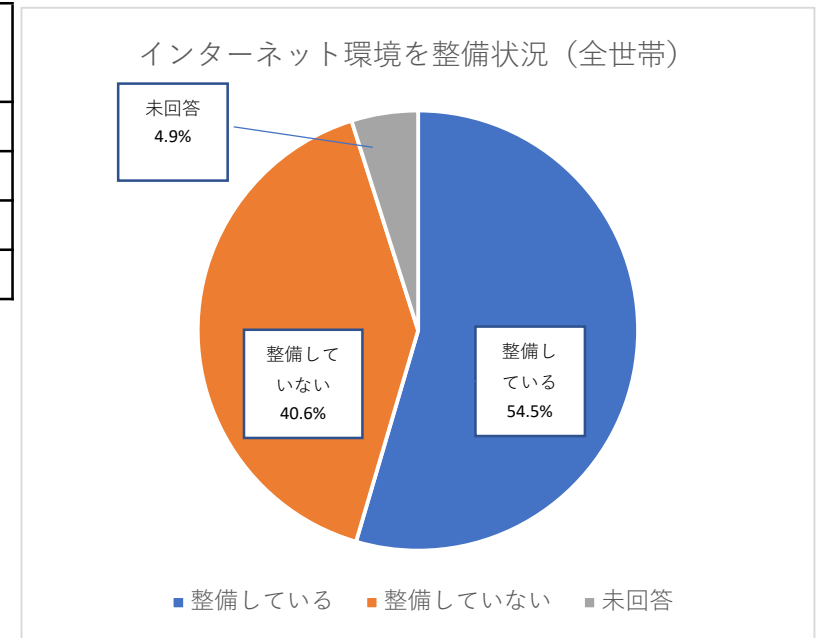
※④～⑦は、世帯で所有している場合、1台としてカウント



3 インターネット環境を整備していますか

(単位：世帯)

世帯区分	世帯数	整備している	整備していない	未回答
全世帯	717	391	291	35
子育て世帯	85	75	10	0
一般世帯	377	261	106	10
高齢世帯	255	55	175	25

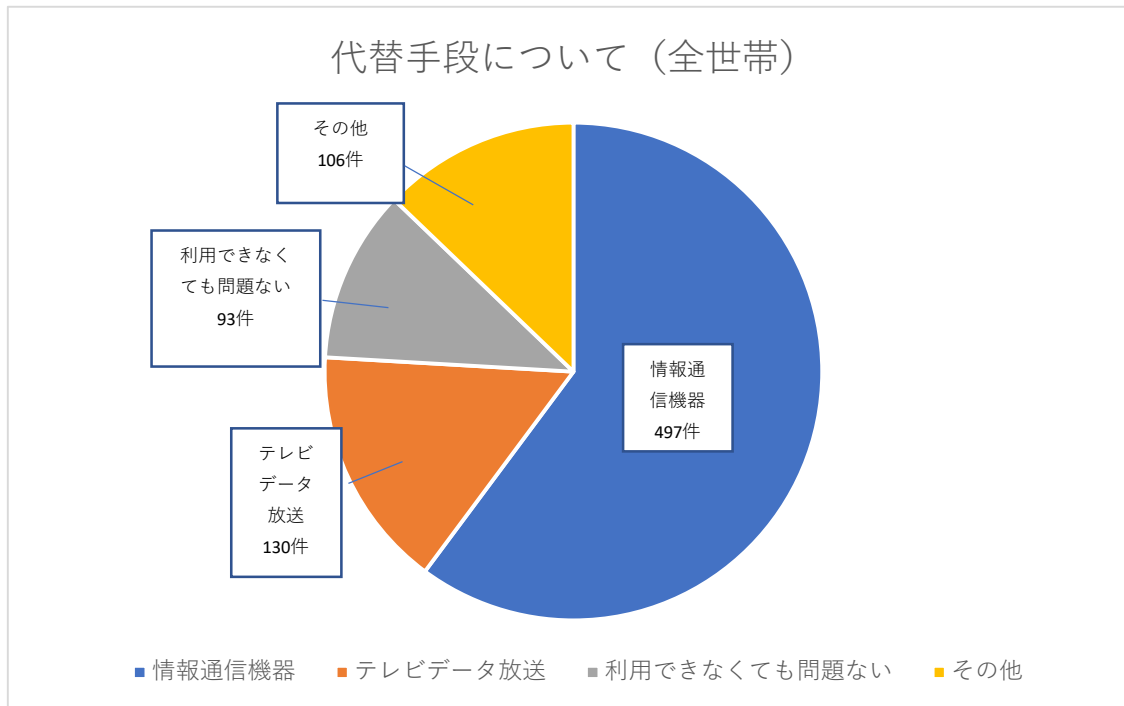


4 行政情報告知端末が利用できなくなった場合の代替手段を教えてください

(単位：世帯)

世帯区分	世帯数	情報通信機器	テレビデータ放送	利用できなくても問題ない	その他 (自由記載)
全世帯	717	497	130	93	106
子育て世帯	85	76	2	8	9
一般世帯	377	292	54	40	57
高齢世帯	255	129	74	45	40

その他
(自由記載)は
次ページ参照



その他（自由記載）

世帯区分	内容
子育て世帯	子供が小学生で告知端末の電話で放課後友達と連絡を取り合い遊びに行ったりしている。親が不在の時は不便は感じる
	電話については、外部からの着信がないため、防犯上でもとても役に立っている
	5億7800万かける必要ないので、LINEへの移行をお願いします。お年寄り向けには、LINEのやり方など講習等に時間をかけてください。職員がやれば費用もかからないので。
	子供（現在小学生2人）はまだスマホ等をもたせる予定がなく、端末を使って親の仕事場等やりとりをしたいと考えていたので、利用できなくなると若干困る。家族みんなで端末の情報を見たり確認できていたので今後も愛用したい。
	なんだかんだ、今までの物で告知するのが分かりやすいと思う。また、町内の電話が子供が使えたりと便利なので。しかし費用を後から見てそこまでかけるならスマホ等でも良いかと悩む。
	町内の親との連絡（電話）手段として利用している。
	行政コストの削減や利便性の観点から、スマートフォンの利用が良いと思います。端末をお持ちでない世帯の方には、町から貸し出し等の方法で配布してしまった方が（すべて更新するよりも）コスト削減になると思います。
	IP電話の線が切れていて使えない状態なのでLINEで町からのお知らせを受け取っているが、全ての情報が入るわけではないので不便（イベント情報が入ったり入らなかったり）時差もある。行政情報告知端末が今後どうなるのかわからないので直すつもりもない。なくても困らないが代替手段は必要。（今回の大雨の時とか）災害時の情報発信手段として
リアルタイムに端末から出る情報が良い、スマホなら後々知るからぜひIPは残して欲しい。	

世帯区分	内容
一般世帯	新聞
	端末があって年寄りにはとても使い勝手が良く便利でとてもありがたかったです。（スマホは使いこなせないない為）
	自分が知りたい情報のみを選択できるようにしてほしい。
	幼・小・中・高の学校だよりの全戸配布又は班内回覧の復活を 防災無線もよいかも
	義母との連絡（携帯だとかけずらいと母が言う） 町内の行事等がわかりやすい
	以前のスピーカーを用いた放送設備はもう撤去済だったのでしょうか。先日のハワイの火災でもサイレンが鳴っていたら連絡がもっとなされていたら被害が減ったのではとの声がありました。停電・故障も考えられデジタル・アナログを問わず2重3重の代替手段を備えることが重要と思いました。
	すごく便利で助かります。知らせますケンがなければ困ります。
	現在も電源は入れていません。行政情報はホームページ、ラインで収集しています。
	妻と子供がスマートフォン有り
	地元の事が分るので無くなっては困ります。
	行政告知端末を全世帯更新する必要はないと思います。
	Jアラートの情報が利用できなくなって困ります。
	若年層だとSNS発信の方が相互情報性も有り利用しやすいとの声もありました。
	下川町ラインも常に確認していますし、町からの情報は得られているので利用できなくなっても特に心配はなさそうです。
	行政告知から下川の情報を知るのが習慣なっていますが、代わりになる方法で何か良い方法あると良いですね。
	すでに端末使用出来ない状況にあります。不便をきたしてます。
テレビのデータ放送は不便だし、そこで、完結できないので、多少コストもかかるし、タブレット統一か、よりよい方法を考えたほうがいいのかも	
ケーブルテレビ、ユーチューブ等	
だいぶ前からテレビ電話は使えてましたが、情報はペンでタッチしても反応しなくなり、LINEで登録しました。LINEに入ってくる情報が少ないので不満でしたが、しかたがないと思ってました。更新費用が多額なようで、私はLINEで情報が得られるなら、告知端末の機器は不要です。今も電源接続はムダだと思っていますので、切ろうかと考えていました。	
スマホ移行にはあまり賛成したくない。防災などに役立っていると思う。同等のサービスであるかCookieなどが心配	
町内無料電話は大変ありがたかった。せっかく光ファイバーが各戸に引き込まれているので、そこからWI-FIをとばすなど町内ネットワークの維持を考えて頂ければありがたいです。	

世帯区分	内容
一般世帯	防災行政無線の整備
	以前住んでいた自治体では、緊急性の高い情報はメールで届きました。（登録必要）災害情報・防災情報などです。
	広報しもかわ・議会だより・町のホームページ・新聞ちらし
	スマホ持っていない人のフォローはどうするのか。テレビで情報見るか？わざわざ
	広報しもかわ・議会だよりも各戸配布ではなく希望者のみにして欲しいです。WEBやLINEに移行してください。
	以前の通り、広報と回覧板に戻る感じ。「テレビ電話」機能については、この機能が好きだった年配者が亡くなったり認知症になって使えなくなったりしてしまったので・・・もういいかな・・・。
	端末につながっている配線（屋内・外）の撤去もして下さい。
	端末が古くて壊れている所もある。もうなくしてもよいと思う。アプリとかになった方がいい。
	ライン利用数1043件は個人の数で世帯の数にしたらどれくらいの割合か？高齢者はアプリの取り方が難しいと思う。端末器を継続しないという事はテレビ電話（町内）も利用できなくなるのか？端末器をつけた時、数十年後は保守限界がくるとはわかっていたのでそれに対する対策（基金積立とか）していなかったのかと思う。
	タイムリーな情報は告知端末の役割が大きい。
	端末は、高齢者・希望者以外は廃止して良いと思っている。
	行政情報告知端末は必要
	現在、情報通信機器はエラー表示され改善されないため撤去している。
	更新に伴う6億円近い財源は無駄 他に使う方が良い。
	職場のIPでみているため家では活用していない。
	4GガラホでLINEは使えません。AUがサポート終了した。PCのメールはガラホにも転送しているのでPCメールかプラスメッセージというアプリならガラホでも受信できます。このアプリはグループを作成できるそうです。
	スマートフォンアプリは高齢者むきではない
	そもそも電源が入らない
	ラインの下川町情報は登録済で、今は情報告知端末は使っていない。子供もいないので、電話も使っていない。
	いままで通り行政情報告知端末を置いてほしい
下川町の行政情報アプリを作ってほしい	
早くスマホとテレビで発信してほしい。	
現在の告知端末は同じ内容が何度も何日にも渡って送られてきて都度消していくのが面倒。LINEアカウントが自分には一番便利である。	

世帯区分	内容
一般世帯	<p>パソコン等の通信機器を日常生活で常に見たり家族全員スマホ等を持っていないので、現在の告知端末は家族全員誰でも何時でも見れたり聞けたり情報を知ることができ、とても助かっています。市街地と農山部に住んでいる人、出かけるのが困難な人で情報の知る機会の多・少と難しさもあると思います。又、近年はエコ紙の節約でお知らせも回覧となり、受け取りの遅い早いもあります。お金の事も大事なことです。そこだけにとらわれすぎず弱い人たちへの事を考えた視点も持って、全ての人に優しい良い助け人となる行政を進めていってほしいと思っています。</p>
	<p>下川での問題が起きた時などすぐ情報が分るようにして下さい。</p>
	<p>費用面で最小限の媒体にしてほしい</p>
	<p>訃報のことは知りたいです</p>
	<p>2の場合、送信側、受信側それぞれに係る経費を知りたいです。何かの機会で</p>
	<p>年をとっていくので不安である。端末なくなると困る</p>
	<p>回覧板のみになるかもしれません</p>
	<p>訃報は端末機で知ることが多い。スマートフォンに訃報情報はあまり良いとは思えない。他の楽しい情報はありだと思う</p>
	<p>下川町のLINEを登録しています。熊や赤水が出ているなどの情報も流してほしいです。今はLINEでの情報量が少なすぎます</p>
	<p>IP電話は更新して頂きたい。無くなれば壁に穴開けてまで引いた線と穴はどうなるのか？IPでの情報や電話は便利。もっと細かく見直し削除したり、下川の新聞広告や回覧板等やアイキャンスタンプ情報などもIPに有ればとの声も多く聞きます。</p>
	<p>訃報通知 火災場所等 現端末が利用できなくなると困ります。</p>
<p>テレビは使う予定がありません。LINEは使いません。</p>	
<p>今、固定電話をなくし端末TV電話のみの方・携帯のみの方が（生活経費を考えて）増えています。携帯番号は公表されることはないので、連絡をとる機会ごく近い友人関係の方でないともありますが、町財政節約には賛成。でも使用可能な電話機はできなくなるまで使用という形にはできないのですか？</p>	

世帯区分	内容
高齢世帯	携帯電話等が使用できなくなった時のことを考えると行政情報告知端末が頼りになります。
	町内情報が分らなくなる。横文字も多くなり段々理解出来なくなっている何度も読める情報告知端末が必要である。
	今後も端末が利用出来ます様お願い致します。
	告知端末の更新が無理であれば、従来の行政情報を知らせるため、広報しもかわの簡易版を作成し月2回の回覧に入れて知らせていただきたい。
	ラインやスマホでHPを見に行きますが、HPは少し見やすくしてほしいです。情報の告知が遅い様に感じます。他で見てからHPで確認する感じです。
	データ放送の利用は出来るが操作が出来ないので今の行政端末が使い良い
	もし、なくなったら不便を感じると思います
	スマートフォンのLINEもあるので、固定電話はもう不要であるが、すべて公用等もスマホ及び携帯電話でも有効利用出来る方が良い。二重に経費がかかるので、スマホだけにしたいのが本音であります。
	スマートフォンもっていますが、くわしい使い方が良くわからない
	町内の情報が伝わりにくいのが不安
	行政情報告知端末
	現在使用の行政情報告知端末器が今後利用出来なくなった場合、他の方法によって情報を入手する場合には、誰でも容易に利用活用可能な方法を念頭においた検討を接に望みたい。
	告知端末しかありません。
	80代 端末機が町の情報を知らせて頂き毎日、目を通しており残念に思います。
	情報がないのは不安。コロナで人と会話出来ない今どうすれば良いのか考える頭がない。
	ここ数ヶ月間利用できていない。修理をお願いしたい。
	高齢なので、これから新しい手段を使えるか自信がない。免許返納したので、もし、5時（夕方）以降体調を悪くした時、ハイヤーが使えない。救急車を使っても帰りの車がないと思うと不安（アンケートと関係ないのにゴメンナサイ）
	スマートフォンも電話をかけるだけしか出来ない
	名寄新聞の活用
	光回線、現在不通
行政情報告知端末が利用できなくなったらこまりますので、今までどおりでよろしく願いいたします	
高齢一人世帯だが、日中は商売をしているので、パソコンをみることできます。	
高齢者は行政情報告知端末が利用できなくなった場合、非常に不便となるので、高齢者でも利用しやすい代替手段を考慮してほしい。	

世帯区分	内容
高齢世帯	わからない
	スマートフォンがあっても機能を使うことが出来ない。
	固定電話がないので不自由な思いがすると感じる。情報告知端末から発信を多く利用していたのでなくなったら心配です。
	今まであった物がなくなると、町の情報が分からないのは不便差があるのかなと思います。
	あれば良いと思いますがお金と言われれば町も大変でしょうから我慢します。
	何を信用してよいか分からないくらい色々情報が多くて
	今までの方が便利が良いと思います。町内の情報が解りやすい
	行政情報告知端末があれば便利
	こまる
	Wi-Fiがなくなるとスマホも使えなくなり、孫も来た時困る
	公区回覧を利用したい
	行政情報告知端末は、生活の一部になっています。利用できない生活は考えられません
	スマートフォンを持っているが、操作が難しいので、なかなか利用できていない
	端末をなくさないで下さい。お願い致します。
	行政情報告知端末を全町民の世帯が設置されている構成、これに代わる情報発信ツールを検討を進めているとの事ですが、実態アンケート調査をする必要があるのかな？無駄に職員に事務量を増やして負担でないか。また、高齢者は告知端末を利用し町内の人達に利用している。NTTの端末電話機を解約している人もいると思います。この人達がただの電話を掛けられなくなると思う。現在使用中の告知端末耐用年数の経過は10年は身近すぎと思います。
情報テレビからも	
事前に分かるお知らせ等（プレミアム商品券とか）下川公報にお知らせ版とかで分ければと思います。無料の町内通話はどうなるのでしょうか？これがあるので固定電話を解約している人が多いと思います。携帯では電話帳にのっていないので連絡が難しいかと思います。	