



知恵の環

みなさんのご意見・ご要望を
お寄せください！

お問い合わせ
政策推進課
☆44-2511内線235
4-251102

提出方法

- 提出用紙を投函（行政情報コーナーの役場1階、ハピネス、公民館に設置しております。）
- 手紙を投函（政策推進課宛に郵送ください）
- ファックス送信
- HP内インターネット版

<https://www.town.shimokawa.hokkaido.jp/section/2020/03/chienowa.html>



寄せられたご意見について、ご本人に直接回答するほか、承諾いただいた場合は、ご意見と
その対応（回答）を広報紙に掲載してまいります。
ご意見いただきましたのでご紹介いたします。

貴重なご意見 ありがとうございます



フレペの多目的ト
イレを時々利用しま
す。いつもきれいに
清掃いただいている
スタッフの方に、感謝して
います。

しかし、この多目的トイ
レ内には「健常者の方のご
利用はお断りしておりま
す」という表記がされてい
ます。

余計な清掃が増えるから
という理由かなと想像しま
すが、この表記には配慮が
欠けていると感じ、見るた
びにいつもなんとなくモヤ
モヤとした気持ちを抱えて
帰ります。

フレペの多目的トイレには
子ども用の便座があるので、
子どもと一緒にトイレに入
ったタイミングで、自分も
ついでに用を足すことがあ
りますが、わたしは健常者
です。

また、以前LGBTQに
関するドキュメンタリー映
画を見た際、LGBTQの方
が公共のトイレを使う際
に、男女どちらかのトイレ
しかないと非常に困るとお
っしゃっていました。

健常者であっても、さま
ざまな理由で多目的トイレ
を必要とされている方がい
ます。そのため「多目
的」トイレなのではないで
しょうか？

下川町はSDGs未来都

市ですし、あらゆる方に配
慮し、このような表記はす
べきではないと思います。

意見について 回答します



桜ヶ丘公園センタ
ーハウス「フレペ」
の多目的トイレは、

車いす使用者が利用できる
広さや手すりなどに加え、
おむつ替えシート、ベビー
チェア、幼児用便器を備
えており、車いす利用者だ
けではなく、ご高齢の方や
お子様連れの方などの多様
な皆様に利用していただく
ことを目的として設置した
ものです。

ご指摘のありましたトイ
レ内の表記につきまして、
既に撤去させていただきました
が、不適切な表記であり、
これまで不快な思いをさせ
てしまいましたことを深く
お詫び申し上げます。

今後、このようなことが
起こらないように、施設内
外の表記、案内につきまし
ては再度確認し、適切なも
のとなるよう注意を払って
いきたいと考えております。

（建設水道課）