# 119番通報について




## 消防署より

■お問い合わせ
下川消防署 ☎4-2119

9月末現在
救急出動件数　95件
火災件数　1件

**119番は、助けが必要な方のための緊急通報です！**
119番通報をすると、指令員が消防車・救急車の出動に必要な情報を順番にお聞きします。**慌てず、落ち着いて**質問にお答えください。

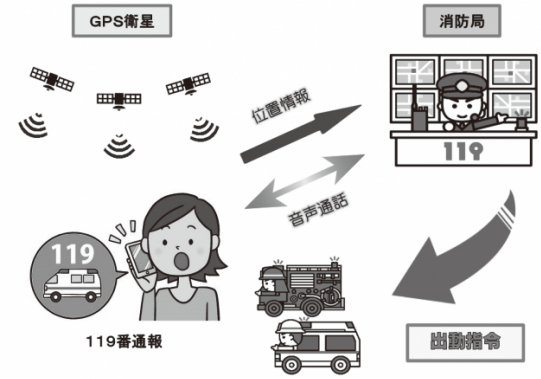
### 必ずお聞きすること

**①消防車・救急車が向かう住所**
住所がわからない場合は、近くの大きな建物や交差点など目印になるものを伝えてください。

**②現場の状況**
**救急車が必要な場合**　誰がケガをしたのか、または具合が悪くなったのか、意識や呼吸などの状況をお聞きします。
**消防車が必要な場合**　何が燃えているのか、逃げ遅れた人やケガ人はいないかなどの状況をお聞きします。
※そのほかにも、必要なことを指令員からお聞きします。

**③119番通報されている方のお名前と連絡先**
119番通報後、消防車・救急車が到着するまでに場所の確認等で問い合わせることがあります。

**携帯電話またはスマートフォンから１１９番通報をすると、名寄消防署につながりますので「下川です」と伝えていただければ、下川消防署に電話が転送されます。**




### 携帯電話等から119番につながらないときは？

**慌てることなく、公衆電話を利用するか、周囲に助けを求めて通報を！**
通信・通話障害が発生し、携帯電話等から119番通報がつながりにくい場合は、公衆電話を利用する、近隣の方やお店に119番通報を依頼する、消防署に直接駆け込むなどのご対応をお願いいたします。

### スマートフォンから自動で発信する機能について

最近のスマートフォンには、激しい衝撃を受けたときに119番を自動で発信する機能が搭載されているものがあります。
119番通報を受けた消防機関では、通報者から通報内容を確認できない場合、「かけ間違い」か、通報者が電話のつながった状態で意識を失ったのかどうか判断ができません。救急車などが必要ないのに119番が発信されてしまった場合、電話を切らずに「間違いでした、救急車・消防車は必要ありません」とお伝えください。
電話を切ってしまっても、すぐに折り返し電話をしますので、必ず折り返し電話に出て、救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。