

【様式3】

第5期下川町総合計画実施事業調書（後期基本計画）

拡充

事業名	戸籍等証明事務			事業コード	020401001
担当課	税務住民課	担当グループ	住民生活グループ	担当者	大野 尚美
施策	効率的・効果的な行政運営		推進施策	効率的・効果的な行政運営	

①事業の概要

(1)事業の目的(何のためにこの事務事業に取り組むか)	
日本に在住する住民の身分関係等を登録し、居住関係を明確にし、各種行政サービスなどの利便向上や公証することを目的とする。また、住民サービスを早くて便利に行える総合窓口での心のかようなサービスの向上を図る。	
(2)現状と課題(過去と現在との比較や、課題、今後の予測、町民ニーズなど)	
各種電算システムの適正な運用技術の確保と計画的な機器更改が必要 維持管理費軽減の対策が必要 各種証明書類交付の迅速化が求められている 行政サービス窓口への連携、情報共有化の対策個人番号カード交付運用体制整備 庁舎内に入りやすい雰囲気と迅速なサービスが求められている。	
(3)事業内容・事業量(事業内容・事業量など、継続事業については変更内容も記載)	
個人番号法に伴う事業の追加 個人番号法による個人番号カードの交付にかかるシステム改修、機器導入、交付業務を新たに行うこととなります。 総合窓口の充実 行政サービス等のコンシェルジュ(総合世話係)として機能するため、積極的な接客サービスの充実、情報の習得、共有し、迅速で適切な住民要望支援に努める。	
(4)実施期間	(27 年度～ 30 年度)
(5)実施主体	

②事業にかかる経費

会計名		一般会計				款	2	項	4	目	1	単位:千円	
年度	基準年	実行計画期間					展望計画期間					期間合計	
	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	計	31年度	32年度	33年度	34年度	計		
事業費	36,241	5,600	5,700	5,700	5,700	22,700	5,700	5,700	5,700	5,700	22,800	45,500	
事業費内訳	投資的事業	33,679	0			0					0	0	
	補助費等	272	0			0					0	0	
	扶助費					0					0	0	
	繰出金					0					0	0	
	その他	2,290	5,600	5,700	5,700	5,700	22,700	5,700	5,700	5,700	5,700	22,800	45,500
財源内訳	国道支出金	272	230			230					0	230	
	地方債	0				0					0	0	
	その他	1,764	1,570	1,570	1,570	6,280	1,570	1,570	1,570	1,570	6,280	12,560	
	一般財源	34,205	3,800	4,130	4,130	4,130	16,190	4,130	4,130	4,130	4,130	16,520	32,710
特記事項													

③事業を実施したことにより期待される成果

行政に要求されるサービスが個人番号制度の利用により個人の負担軽減及び利便性が図られる。コンシェルジュの向上を図ることにより、来客者の快適性が図られる。	
---	--

活動指標(事業量や実施回数など活動量)							
指標名							
指標式							
区分	基準年 (H26)	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	目標値 (H30)	単位
指標推移	目標値						